

Ufficio provinciale di Lucca
Direttore

Lucca, 09 Ottobre 2012

Prot. n° 5034

Allegati

Rif. nota del

Prot. n°

Al Consiglio Notarile
Ordine degli Avvocati
Ordine degli Ingegneri
Collegio dei Geometri
Collegio dei Periti Industriali
Ordine degli Architetti
Collegio dei Periti Agrari
Ordine dei Dottori Commercialisti
della provincia di Lucca
Ordine Provinciale dei Dottori
Agronomi
Rispettive sedi

E p.c. Agenzia del Territorio
Direzione Regionale per la Toscana

**Oggetto: Circolare n. 4 del 28/09/2012 Direzione dell'Agenzia Territorio.
- Consultazione delle banche dati ipotecaria e catastale -
Chiarimenti.**

In riferimento all'oggetto, si porta a conoscenza di Codesti Spettabili Consigli, Ordini e Collegi professionali che, la consultazione di planimetrie ed elaborati planimetrici è gratuita anche su supporto cartaceo, oltre che da base informativa.

Si allega altresì, il verbale dell'incontro con il Collegio dei Geometri del 27 Settembre 2012 con cui sono stati apportati alcuni cambiamenti all'orario della informativa del Tecnico di Turno Urbano e Terreni e con cui si concorda l'avvio della prenotazione on-line anche per la consultazione degli archivi cartacei.

Il Direttore
Luigi Giugliano

Via del Brennero, 223
55100 Lucca
tel. 0039(0583 343444)
P.I. 06455481009 C.F. 80416110585
www.agenziaterritorio.it

**Verbale dell'incontro del giorno 27 Settembre 2012
con il Collegio dei Geometri della provincia di Lucca**

Il Giorno giovedì 27 settembre c. a. alle ore 15,30 si è tenuto l'incontro presso l'Agenzia del Territorio UP di Lucca con il Collegio dei Geometri della Provincia di Lucca.

Presenti per l'Amministrazione :

Il Direttore Luigi GIUGLIANO – Il Responsabile reparto BGD Luca RICCI- Il Referente DOCFA Pasquale MURTAS – Il Responsabile Reparto Servizi all'Utenza Antonietta Fortuna ed il sostituto Responsabile di Sala Stefano RINALDI.

Gli argomenti all'ordine del giorno vertevano in :

- una parte prettamente tecnica
- una di informativa organizzativa riguardante il miglioramento ed incremento di offerta servizi all'Utenza sia essa professionale che privata.

Apri l'incontro il Direttore con la presentazione al Collegio, del Responsabile Reparto Servizi all'Utenza recentemente nominato, ricordando che anche per questo anno, l'Ufficio è chiamato al raggiungimento dell'obiettivo " grado di aderenza al modello Front Office e si impegna a soddisfare i punti in attenzione.

Si procede informando il Collegio circa la prossima attivazione, per ora su base sperimentale, della prenotazione on line dei servizi di consultazione degli archivi catastali cartacei, prenotazione questa che si aggiunge alle già consolidate e molto utilizzate prenotazioni relative alla presentazione di Docfa-Pregeo e Volture.

La suddetta attivazione che è stata fortemente voluta dall'UP di Lucca darà, una volta terminato il periodo di sperimentazione, sicuramente un servizio di maggiore qualità all'Utenza che quotidianamente è presente in Ufficio.

Si propone ed il Collegio concorda di iniziare con un solo giorno alla settimana , il mercoledì , dalle ore 8,30 alle 11,30 con una tempistica di circa 20 minuti ad utente per un totale di n. 9 utenti con a testa 3 pratiche prenotabili.

Considerato inoltre che deve essere garantita la possibilità di accesso ai servizi anche agli utenti non prenotati, si concorda l'ingresso libero dalle ore 11,30 alle 12,30 per un massimo di 3 utenti. L' UP si impegna altresì, sempre a livello sperimentale, all'acquisizione delle richieste che potranno essere inviate all' indirizzo di posta elettronica che verrà comunicato separatamente.

Pertanto per il suddetto servizio si avrà il seguente orario:

Lunedì – Venerdì dalle ore 8,00 alle 12,00 senza prenotazione

Mercoledì dalle ore 8,30 alle 11,30 con prenotazione e dalle 11,30 alle 12,30 senza prenotazione.

Già da Mercoledì 10 Ottobre 2012 si garantisce l'attivazione delle prenotazioni.

Il Collegio chiede di lasciare libera dalle prenotazioni la consultazione delle Mappe, Monografie e Registri Volture.

Si pone all'attenzione del Collegio, la condotta, più volte segnalata, dei professionisti tecnici a prenotare i suddetti servizi con largo anticipo tanto che ne risulta la temporanea saturazione, salvo poi procedere alla disdetta solo nella immediata prossimità della data dell'appuntamento.

Si rende così difficoltoso riprendere la posizione liberata da parte di altro professionista e risulta un livello di saturazione che penalizza l'UP nonostante l'impegno profuso. Il collegio è concorde, ed invierà lettera ai propri iscritti, nell'attivare in questa circostanza, la prevista procedura della sospensione a chi non disdice e non si presenta all'appuntamento.

Si informa che da lunedì 1 Ottobre 2012, così come da disposizioni, si applicheranno i nuovi tributi speciali catastali, dovuti per consultazioni in modalità cartacea ed informatica e per la presentazione delle planimetrie Docfa (cat. D ed E). Si allegano le tabelle delle Tasse Ipotecarie e Tributi Speciali Catastali in vigore dal 01/10/2012.

Relativamente al Tecnico di Turno si propone ed il Collegio accetta, di cambiare l'orario del servizio concentrando in 2 ore la consultazione:

- il Lunedì Tecnico di Turno Docfa dalle ore 8,15 alle 10,15
- il Mercoledì Tecnico di Turno Terreni dalle ore 8,15 alle 10,15

Si fa presente al Collegio che i suddetti orari verranno scrupolosamente rispettati per consentire ai tecnici di svolgere il loro lavoro anche in back office.

Il cambiamento suddetto verrà attivato da Lunedì 8 Ottobre 2012.

Si coglie l'occasione per ricordare al Collegio dei Geometri e se ne fornisce copia, dell'utilizzo del " Modulo per suggerimenti e reclami" .

Servizio già da tempo attivo presso l'UP di Lucca ed importante ed utile strumento di scambio, che mette l'Ufficio in condizione di fornire la massima assistenza all'Utenza con risposte entro 30 giorni dalla data di protocollazione della segnalazione.

Il confronto passa poi alle nuove disposizioni riguardanti l'annotazione dei requisiti di ruralità. Si concorda a riprendere l'incontro il prossimo Martedì 02 Ottobre.

Lucca 27 Settembre 2012

LA DIREZIONE